|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Главный врач ГКП на ПХВ**

**«Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения г.Алматы**

**Сералин Е.Б.**

**«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.**

**Правила**

**информационного наполнения интернет-ресурсов**

    1. Настоящие Правила информационного наполнения интернет-ресурса ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения г.Алматы (далее – Правила) определяют порядок информационного наполнения интернет-ресурса (далее – интернет-ресурс).

      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

      1) интернет-ресурс – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

      2) информация с ограниченным доступом – информация, отнесенная к [государственным секретам](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=Z990000349_#z23), [личной](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K940001000_#z305), [семейной](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K1100000518#z305), [врачебной](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K090000193_#z1163), [банковской](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=Z950002444_#z66), [коммерческой](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K1500000375#z28) и иным охраняемым законом тайнам, а также служебная информация с пометкой "Для служебного пользования";

      3) динамическая информация – информация, отражающая текущую деятельность ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения г.Алматы (далее - ДГКИБ), имеющая временный характер (перспективное развитие, актуальные события, приоритетные направления);

      5) статическая информация – информация, отражающая внутреннюю деятельность ДГКИБ, имеющая постоянный (справочный) характер (нормативные правовые акты, структура, положение государственного органа, информация по освоению бюджета).

      3. Структура интернет-ресурса государственного органа и состав размещаемых электронных информационных ресурсов предусматривают наличие подлежащих для размещения электронных информационных ресурсов согласно структуре интернет-ресурса ДГКИБ и составу, размещаемых электронных информационных ресурсов, а также иной информации, имеющей отношение к деятельности ДГКИБ, за исключением информации с ограниченным доступом.

      4. Информационные источники интернет-ресурса ДГКИБ составляют материалы, разработанные и представленные соответствующими структурными подразделениями.

      5. Электронные информационные ресурсы, размещаемые на интернет-ресурсе ДГКИБ, подразделяются на содержащие динамическую и статическую информацию.

      6. Статическая информация на интернет-ресурсе ДГКИБ обновляется по мере необходимости.

      7. Динамическая информация, кроме новостных сообщений, обновляется по мере поступления новой информации.

      8. Для оптимальной организации интернет-ресурса ДГКИБ является ориентация на удобство пользователя.

      9. Главные страницы интернет-ресурса ДГКИБ содержат графическую часть, навигационное меню, контентную область, карту сайта.

      10.  Графическая часть представляется в виде изображений относящихся к данному контенту, с которым она публикуется, и несет смысловую нагрузку.

      11. Информация, размещаемая на интернет-ресурсе, соответствует текущему моменту времени.

     12. Электронные информационные ресурсы представляются в гипертекстовом формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя.

     13. Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату представлены на интернет-ресурсе в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей.

     14. Нормативные правовые акты дополнительно размещаются на интернет-ресурсе в графическом формате в виде сканированного изображения их оригиналов.

     15. При размещении на странице интернет-ресурса используются перекрестные ссылки между содержательными разделами и нормативной правовой базой.

     16. Глубина предоставляемых архивных данных составляет не менее трех лет.

     17. При указании почтового адреса на интернет-ресурсе указывается почтовый индекс.

     18. При размещении информации обеспечивается возможность определить дату и время размещения информации, а также дату и время последнего изменения.

      19. В дизайне главной страницы интернет-ресурса не допускается перегруженность по объему графических элементов и необходимо обеспечение:

      высокой скорости загрузки веб-страниц;

      минимального использования графики и средств анимации в оформлении графической части интернет-ресурса.

     20. По умолчанию открывается версия интернет-ресурса на государственном языке. При изменении языка интернет-ресурса открывается та же самая просматриваемая страница.

     21. Графическая часть содержит графическую "шапку", баннерные ссылки и некрупные тематические изображения. Графическая "шапка" занимает не более одной четвертой части экранного окна и содержит изображение Государственного Герба Республики Казахстан, размер которого не превышает более 100х100 px.

     22. При размещении логотипа ДГКИБ (при его наличии) размеры логотипа не должны превышать размер Государственного Герба.

     25. Баннерные ссылки размещаются одного размера и имеют постоянный или временный характер.

      26. Навигационное меню интернет-ресурса обеспечивает быстрый переход к основным разделам интернет-ресурса, доступ к любой странице интернет-ресурса требует не более трех переходов. Навигационные элементы располагаются в одном и том же месте на всех страницах интернет-ресурса. Пользователю предоставляется наглядная информация о структуре интернет-ресурса и местонахождении отображаемой страницы в этой структуре. Одинаковые элементы навигации имеют единый стиль.

      27. Контентная область главной страницы интернет-ресурса содержит:

      новости в формате: дата, заголовок, краткое содержание;

      краткую контактную информацию – почтовый адрес, телефон и электронный адрес ДГКИБ;

      поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по интернет-ресурсу;

      поле выбора языка – казахский, русский, английский;

      счетчики посещения интернет-ресурса.

      28. Ссылка на главную страницу является доступной с любой страницы интернет-ресурса.

      29. Заголовки и подписи на страницах описывают содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа.

      30. Шаблон интернет-ресурса оптимизируется для ускоренной загрузки изображений с разрешением не более 72 dpi.

      31. Предельный объем одной стандартной загружаемой страницы интернет-ресурса в среднем – не более 170 килобайт. Предельный объем графических изображений – не более 30 килобайт. Предельный объем флэш-заставки – не более 300 килобайт.

      32. При размещении информационных материалов необходимо соблюдение выполнения норм доступности для людей с ограниченными возможностями с учетом WCAG.2.0.

      33. Доступность интернет-ресурса для слабовидящих и незрячих людей обеспечивается путем создания альтернативной версии интернет-ресурса для слабовидящих и незрячих людей. Для перехода на данную версию интернет-ресурса необходимо разместить на главной странице текстовую гиперссылку. В случае отсутствия альтернативной версии интернет-ресурса для слабовидящих и незрячих людей необходимо на интернет-ресурсе государственного органа обеспечить выполнение требований WCAG 2.0.

      34. Для полноценного доступа слабовидящих и незрячих людей к интернет-ресурсу вся основная информация на нем представляется в виде текста.

      35. В случае применения на интернет-ресурсе графических кодов для защиты информации от спама необходимо для незрячих пользователей представить альтернативный звуковой код.

      36. При размещении на интернет-ресурсе электронных форм, предназначенных для заполнения в режиме on-line, в случае неправильного ввода информации пользователем необходимо предусмотреть автоматическое сообщение о допущенной ошибке в текстовой форме.

      37. Графические файлы сопровождаются текстом, поясняющим изображение, при размещении графической информации на страницах интернет-ресурса необходимо использовать тег альтернативной подписи, для интерпретации всеми пользователями.

      38. При размещении на интернет-ресурсе флэш-заставки необходимо предусмотреть возможность перехода на страницу, где данные объекты отсутствуют.

      39. На интернет-ресурсе не используются фоновые изображения, которые могут затруднить его восприятие или исказить информацию.

      40. Коэффициент контрастности изображения и фона, а также текста и фона – не менее 4,5:1, для повышения читабельности интернет-ресурса ДГКИБ для людей с нарушениями зрения.

      41. При размещении на странице интернет-ресурса ДГКИБ предоставляется возможность увеличения размера шрифта без потери веб-контента или функциональности интернет-ресурса (исключая титры и изображения текста), не прибегая к горизонтальной прокрутке.

      42. При размещении информации на интернет-ресурсе предоставляются соответствующие синхронизированные титры для аудио, видеоконтента с использованием SMIL.

      44. При размещении информации на интернет-ресурсе предусмотреть текстовые описания видео-контента, для считывания скринридером.

      45. На странице интернет-ресурса используются навигационные цепочки, содержащие путь следования по разделам от главной страницы интернет-ресурса до текущей открытой страницы.

      46. При размещении на странице интернет-ресурса большого объема текстовой информации используются внутренние ссылки на различные разделы страницы. В каждом разделе страницы имеется ссылка "Вернуться в начало", позволяющая пользователю вернуться к началу страницы.

      47. На интернет-ресурсе обеспечивается наличие механизма остановки, паузы, или выключения звука для веб-контента, проигрывающегося автоматически более трех секунд.

      48. Страницы интернет-ресурса конструируются таким образом, чтобы мерцание экрана не осуществлялось с частотой выше 2 Гц и ниже 55 Гц. Д.

      49. Для движущихся, мерцающих, прокручивающихся, автоматически обновляющихся элементов предоставляется пользователям механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить, скрыть или изменить частоту обновления автоматически обновляемой информации; остановить или скрыть движение/мерцание/прокрутку элементов.

      50. На интернет-ресурсе обеспечивается полное функционирование горячих клавиш.