

Бекітемін

БҚКЖАА бас дәрігері

Е. Сералин

2023 ж.



Алматы қ. ДСБ ШЖҚ «Балалар қалалық клиникалық жұқпалы
аурулар ауруханасы» МКК

ЭТИКА КОДЕКСІ ЖӘНЕ КОМПЛАЕНС

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Әр жыл өткен сайын біздің аурухана жаңа биіктерге қол жетуде. Біздің пациенттер алдында да, мемлекет алдында да, БҚКЖАА қызметкерлерінің мен жалпы қоғам алдында да жауапкершілік деңгейіміз артып келеді. Біз тұрақты, берік қарым-қатынас орнатқанымызды мақтан тұтамыз, оны сақтау үшін күнделікті қызметте этикалық мінез-құлықтың ең жоғары стандартын сақтауымыз керек. Этика және комплаенс кодексі жұмыс жүргізудің ашықтығы мен адалдығы идеясына деген ұстанушылығын білдіреді. Кодексте ұжымның құрамына кіретін әрбір адам түсінуі және сақтауы тиіс БҚКЖАА қызметінің құндылықтары мен қағидаттары және жұмыс жүргізу қағидалары туралы жаңартылған түсінік берілген. Біз әрқайсыңызға өз командамыздың мүшелері ретінде сенеміз. Осы жауапкершілікті сезіне отырып және БҚКЖАА жұмысын табысты жүргізу үшін кодекс нормаларын ұстанудың маңыздылығын мойындай отырып, біз өз қызметімізде осы жерде баяндалған қағидаттарды ұстануға және оларды сақтау үшін барлық ақылға қонымды күш-жігерімізді жұмсауға міндеттенеміз.

БҚКЖАА қозғаушы күші- бұл біз ұстанатын корпоративтік құндылықтар. Олар БҚКЖАА корпоративтік мәдениетінің негізі болып табылады, қызметкерлердің көзқарастары мен іс-әрекеттерінің бірлігін қалыптастырады, мақсаттарға тиімді қол жеткізуге ықпал етеді.

Азаматтық жауапкершілігі жоғары аурухана бола отырып, БҚКЖАА қызметкерлермен, пациенттермен, құрылтайшылармен және қоғаммен құқықтық қатынастарда заңдылықты сақтауға тырысады. Біз өз шешімдеріміз үшін жауаптымыз. Біз БҚКЖАА беделін бағалаймыз.

БҚКЖАА - бұл көзқарастардың, принциптердің бірлігіне, олардың адами әлеуетін, командалық рухын және өзара әрекеттесуін дамытуға деген ұмтылысқа негізделген біртұтас ұжымның үйлесімді жұмысы.

Біз пациенттер мен жұмысшыларға ықыласпен қараймыз және қауіпсіздік қағидаттарын сақтау стандарттарын басшылыққа аламыз. Біз еңбек қауіпсіздігінің мәдениетін қолдаймыз және әр қызметкердің қауіпсіздігіне жауап береміз.

Медициналық қызметкерлердің тәжірибелі командасы және корпоративтік басқарудың жоғары стандарттары- БҚКЖАА табысты кепілі.

Экономикалық қайта құрулардың қарқынды өсуі жағдайында БҚКЖАА пациенттер мен қызметкерлердің талаптарын тиісінше қанағаттандыру мақсатында өз қызметінде жаңашылдықтарды енгізу бойынша тұрақты жұмыс істейді.

Бұл дегеніміз, біз:

- эксперимент жасаймыз, қойылған міндеттерді шешудің жаңа тәсілдерін іздейміз және жаңа технологияларды енгіземіз;
- біз қалыптасқан ережелерге қарсы тұрамыз және қойылған міндеттердің жаңа тәсілдері мен шешімдерін табамыз;
- біз қиындықтар туралы хабарлаймыз, идеялармен бөлісеміз.

ӘРБІР АДАМҒА ҚҰРМЕТ

- Біз бір-бірімізге өзара құрметпен қарай отырып, әріптестерге, пациенттерге және жеткізушілерге де қатысты БҚКЖАА қабырғасында да, одан тыс жерлерде де дұрыс және кәсіби түрде әрекет ету арқылы қарым-қатынас орнатамыз.

- Бізде жұмысшылардың көпұлтты құрамы бар, сондықтан біз тілдік дағдылар мен ұлттық мәдениеттің айырмашылықтарын ескереміз. Көзқарастардың әртүрлілігі пациенттермен, жұмысшылармен және басқа да мүдделі адамдармен жұмыс істеу барысында жақсы әсер ететін неғұрлым қолайлы қарым-қатынасқа әкеледі.

- Біз кез-келген жағдайда және белгілерде кемсітушілікке жол бермейміз

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚТЫҢ САҚТАЛУЫ

Біз құпия ақпаратпен, әсіресе кіммен сөйлесетінімізге, оны қайда және қалай құпияда ұстайтынымызға сақтықпен қарап және мұқият боламыз.

- Біз жеке пайда табу үшін құпия ақпаратты жарияламаймыз немесе пайдаланбаймыз.
- Біз құпия ақпаратты ешкімге бермейміз.
- Біз есептерде, құжаттарда және басқа да жария хабарламаларда толыққанды, шынайы және дәл ақпаратты уақтылы ашуды жүзеге асырамыз.
- Біз БҚКЖАА мүлкін немесе қаржылық қорларын жеке (соның ішінде отбасылық) пайдалану немесе пайда табу үшін, сондай-ақ мүдделер қақтығысын тудыратын немесе орынсыз немесе заңсыз кез келген қызмет үшін пайдаланбаймыз
 - Бізге жұмысымызға көмектесу үшін электрондық пошта, телефон және ноутбук сияқты электрондық қорлар беріледі.
 - Біз оған тиісті рұқсатынсыз БҚКЖАА мүлкін немесе компания құжаттарын өзгертпейміз, жоймаймыз немесе бүлдірмейміз.

МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫ

Біз мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайларды болдырмау үшін дұрыс түсінікті қолданамыз.

- Біз мемлекеттік сатып алудан бастап жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының бірлескен жұмысындағы шектеулерге дейін кез келген нысанда мүдделер қақтығысының туындауына жол бермейміз.

* Біз кез келген нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысы туралы хабарлаймыз.

- Біз қызметтік өкілеттіктерімізді мәлімделмеген артықшылықтарға қол жеткізу үшін пайдаланбаймыз.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ПЕН ПАРАҚОРЛЫҚ АЛДЫН-АЛУ

Біз азаматтық жауапкершілігі жоғары медициналық ұйым ретінде әрекет етеміз және күш-жігеріміздің тиімділігі мен сапалы медициналық көмек көрсету арқылы нәтижелілікке қол жеткіземіз.

- Біз қызметіміздің барлық кезеңдерінде парақорлыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес бойынша міндеттеме аламыз. Жұмысшылармен және пациенттермен күнделікті қарым-қатынаста осы міндеттемелерді қатаң сақтай отырып, біз БҚКЖАА беделін нығайтуға кепілдік береміз.

- Біз қай жерде жұмыс істесек те, жағдайға қарамастан және оған кім қатысса да ешқашан пара ұсынбаймыз немесе алмаймыз.

- Біз БҚКЖАА жұмысында шешім қабылдауға әсер ету мақсатында сыйлықтар, қызметтер, түскі ас, ойын-сауық сыйларын алмаймыз және ұсынбаймыз.

- Біз БҚКЖАА этика кодексі және комплаенсі бұзылуының кез-келген жағдайы немесе іс-әрекет туралы білетін барлық жұмысшылар мен пациенттерге осы мәселелерді бізбен талқылауды немесе офицерге комплаенс туралы хабарлауды сұраймыз. Егер сізде қиындықтар пайда болса, оларды елеусіз қалдырмаңыз. Біздің назарымызға жеткізіңіз.

- Комплаенс қызметіне +7 707 794 30 47 нөмірі бойынша хабарласуға болады.

- БҚКЖАА орын алған немесе жоспарланып отырған бұзушылықтар туралы қызметкерлердің хабарламасына жауап ретінде жазалау шараларын қабылдауды үзілді-кесілді жоққа шығарады. Біз құпиялылық пен анонимділікке кепілдік береміз. Өтініштер 100% қаралады.

Комплаенс офицер



Р. Мусаканова