

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГП на ПХВ
«Детская городская клиническая
инфекционная больница»
УОЗ г.Алматы



Е. Сералин
2024 год

КОДЕКС ЭТИКИ

Коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления общественного здравоохранения города Алматы

1. Общие положения

Наша Больница с каждым годом достигает новых вершин. Растет и уровень нашей ответственности как перед пациентами, так и перед государством, работниками ДГКИБ, и обществом в целом. Мы гордимся тем, что выстроили прочные отношения, для сохранения которых мы должны поддерживать высочайший стандарт этического поведения в повседневной деятельности. Кодекс этики выражает нашу приверженность идее прозрачности и добросовестности ведения работы. В кодексе представлено обновление понимание ценностей и принципы деятельности Больницы и правила ведения работы, которые должен понимать и соблюдать каждый, кто является частью коллектива. Мы полагаемся на каждого из Вас, как на членов своей команды. Вместе, осознавая эту ответственность и признавая важность следования нормам Кодекса для успешного ведения работы Больницы, принимаем на себя обязательство следовать в своей деятельности изложенным здесь принципам и прилагать все разумные усилия для их соблюдения.

Движущая сила Больницы – это корпоративные ценности, которым мы следуем. Они являются основной корпоративной культуры ДГКИБ, формирует единство взглядов и действий работников, способствует эффективному достижению целей.

Будучи больницей с высокой гражданской ответственностью, ДГКИБ стремится соблюдать законность в правоотношениях с сотрудниками, пациентами, учредителями и обществом, Мы несем ответственность за свои решения. Мы должны дорожить репутацией нашей Больницы.

ДГКИБ – это слаженная работа сплоченного коллектива, основанная на единстве взглядов, принципов, на стремлении развития своего человеческого потенциала, командного духа и взаимодействия.

Мы бережно относимся к пациентам и работникам, руководствуемся стандартами соблюдения принципов безопасности. Мы поддерживаем культуру безопасности труда и несём ответственность за безопасность каждого работника.

Опытная команда медицинского персонала и высокие стандарты корпоративного управления – залог успеха ДГКИБ.

В условиях стремительного роста экономических преобразований ДГКИБ постоянно работает над внедрением новшеств в своей деятельности в целях надлежащего удовлетворения требований пациентов и работников.

Это означает, что мы:

- экспериментируем, ищем новые подходы к решению поставленных задач и внедряем новые технологии;

- бросаем вызов устоявшимся правилам и находим новые способы и решения поставленных задач;

- сообщаем о проблемах, делимся идеями.

2. Уважение к каждому человеку

Мы строим отношения на взаимном уважении к друг другу, ведя себя корректно и профессионально по отношению к коллегам, пациентам и поставщикам как в стенах нашей Больницы, так и за её пределами.

- У нас многонациональный состав работников, поэтому мы учитываем имеющиеся различия языковых навыков и национальной культуры. Многообразие взглядов ведет к более благоприятному общению, что плодотворно сказывается на работе с пациентами, работниками и другими заинтересованными лицами.

- Мы не допускаем дискриминацию в любых формах, видах и признаках.

3. Соблюдение конфиденциальности

- Мы соблюдаем осторожность и внимательны в работе с конфиденциальной информацией, а особенно в отношении с кем мы говорим, где и как мы ее храним;

- Мы не разглашаем и не используем какую-либо конфиденциальную информацию для личной выгоды;

- Мы не передаем конфиденциальную информацию;

- Мы осуществляем полноценное, достоверное, точное и своевременное раскрытие информации в отчетах, документах и других публичных сообщениях.

- Мы не используем имущество или финансовые ресурсы ДГКИБ для личного (в том числе семейного использования) или выгоды, а также для любой деятельности, которая вызывает конфликт интересов, или является неуместной или незаконной.

- Нам предоставляют электронные ресурсы, такие как электронная почта, телефон и ноутбук, чтобы помочь нам в нашей работе;

- Мы не вносим изменения, не уничтожаем и не портим имущество нашей Больницы или документы без соответствующего разрешения на это.

4. Конфликт интересов

Мы используем здравый смысл чтобы избежать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов.

- Мы не допускаем возникновение конфликта интересов в любой форме, начиная от государственных закупок и заканчивая ограничениями в совместной работе близких родственников, супругов и свойственников.

- Мы сообщаем о любом фактическом или потенциальном конфликте интересов.

- Мы не используем служебные полномочия для получения незаявленных преимуществ.

5. Предотвращение коррупции и взяточничества

- Мы действуем как медицинская организация с высокой гражданской ответственностью и добиваемся результативности благодаря эффективности своих усилий и оказанию качественной медицинской помощи.

- Мы несем обязательства по борьбе со взяточничеством и коррупцией на всех стадиях нашей деятельности. Строго соблюдая эти обязательства в повседневных отношениях с работниками и пациентами мы гарантируем укрепление репутации нашей Больницы.

- Мы никогда не предлагаем и не принимаем взятки, независимо от того где мы работаем, независимо от ситуации и от того, кто в ней участвует.

- Мы не получаем и не предоставляем подарки, услуги, обеды, развлечения с целью оказания влияния на принятие решений в работе ДГКИБ.

- Мы настоятельно рекомендуем всем работникам и пациентам, которым становится известно о любых обстоятельствах или действиях, нарушениях Кодекса этики

и комплаенс ДГКИБ, обсудить эти проблемы с нами или сообщить об этом комплаенс – офицеру. Если у Вас возникли проблемы, не игнорируйте их. Дайте нам знать.

- Можно обратиться Комплаенс-офицеру Едилкызы Махаббат, по номеру +7702 557 59 90.

- ДГКИБ категорически исключает принятие репрессивных мер в ответ на сообщение работников об имеющихся или планируемых нарушениях. Мы гарантируем конфиденциальность и анонимность. Рассмотрение 100% обращений.

Комплаенс-офицер



М.Едилкызы