



Утверждаю

Главный врач ДГКИБ

Е. Сералин

2023 г.

КОДЕКС ЭТИКИ И КОМПАЕНС

ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая
инфекционная больница» УЗ г. Алматы

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

С каждым годом наша больница достигает новых вершин. Растет и уровень нашей ответственности как перед пациентами, так и перед государством, работниками ДГКИБ, и обществом в целом. Мы гордимся тем, что выстроили прочные отношения, для сохранения которых мы должны поддерживать высочайший стандарт этического поведения в повседневной деятельности. Кодекс этики и комплаенс выражает нашу приверженность идее прозрачности и добросовестности ведения работы. В Кодексе представлено обновленное понимание ценностей и принципы деятельности ДГКИБ и правила ведения работы, которые должен понимать и соблюдать каждый, кто является частью коллектива. Мы полагаемся на каждого из вас, как на членов своей команды. Вместе, осознавая эту ответственность и признавая важность следования нормам Кодекса для успешного ведения работы ДГКИБ, принимаем на себя обязательство следовать в своей деятельности изложенным здесь принципам и прилагать все разумные усилия для их соблюдения.

Движущая сила ДГКИБ – это корпоративные ценности, которым мы следуем. Они являются основой корпоративной культуры ДГКИБ, формируют единство взглядов и действий работников, способствуют эффективному достижению целей.

Будучи больницей с высокой гражданской ответственностью, ДГКИБ стремится соблюдать законность в правоотношениях с сотрудниками,

пациентами, учредителями и обществом. Мы несем ответственность за свои решения. Мы дорожим репутацией ДГКИБ.

ДГКИБ - это слаженная работа сплоченного коллектива, основанная на единстве взглядов, принципов, на стремлении развития своего человеческого потенциала, командного духа и взаимодействия.

Мы бережно относимся к пациентам и работникам и руководствуемся стандартами соблюдения принципов безопасности. Мы поддерживаем культуру безопасности труда и несём ответственность за безопасность каждого работника.

Опытная команда медицинского персонала и высокие стандарты корпоративного управления - залог успеха ДГКИБ.

В условиях стремительного роста экономических преобразований ДГКИБ постоянно работает над внедрением новшеств в своей деятельности в целях надлежащего удовлетворения требований пациентов и работников.

Это означает, что мы:

- экспериментируем, ищем новые подходы к решению поставленных задач и внедряем новые технологии;
- бросаем вызов устоявшимся правилам и находим новые способы и решения поставленных задач;
- сообщаем о проблемах, делимся идеями.

УВАЖЕНИЕ К КАЖДОМУ ЧЕЛОВЕКУ

Мы строим отношения на взаимном уважении друг к другу, ведя себя корректно и профессионально по отношению к коллегам, пациентам и поставщикам как в стенах ДГКИБ, так и за его пределами.

• У нас многонациональный состав работников, поэтому мы учитываем имеющиеся различия языковых навыков и национальной культуры. Многообразие взглядов ведет к более благоприятному общению, что плодотворно сказывается на работе с пациентами, работниками и другими заинтересованными лицами.

• Мы не допускаем дискриминацию в любых формах, видах и признаках

СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы соблюдаем осторожность и внимательны в работе с конфиденциальной информацией, а особенно в отношении с кем мы говорим, где и как мы ее храним.

- Мы не разглашаем и не используем какую-либо конфиденциальную для личной выгоды.
- Мы никому не передаем конфиденциальную информацию.
- Мы осуществляем полноценное, достоверное, точное и своевременное раскрытие информации в отчетах, документах и других публичных сообщениях.
- Мы не используем имущество или финансовые ресурсы ДГКИБ для личного (в том числе семейного) использования или выгоды, а также для любой деятельности, которая вызывает конфликт интересов, или является неуместной или незаконной.
- Нам предоставляют электронные ресурсы, такие как электронная почта, телефон и ноутбук, чтобы помочь нам в нашей работе.
- Мы не вносим изменения, не уничтожаем и не портим имущество ДГКИБ или документы компании без соответствующего разрешения на это.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Мы используем здравый смысл чтобы избежать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов.

- Мы не допускаем возникновение конфликта интересов в любой форме, начиная от государственных закупок и заканчивая ограничениями в совместной работе близких родственников, супругов и свойственников.
- Мы сообщаем о любом фактическом или потенциальном конфликте интересов.
- Мы не используем наши служебные полномочия для получения незаявленных преимуществ.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА

Мы действуем как медицинская организация с высокой гражданской ответственностью и добиваемся результативности благодаря эффективности своих усилий и оказанию качественной медицинской помощи.

- Мы несем обязательства по борьбе со взяточничеством и коррупцией на всех стадиях нашей деятельности. Строго соблюдая эти обязательства в повседневных отношениях с работниками и пациентами мы гарантируем укрепление репутации ДГКИБ.

- Мы никогда не предлагаем и не принимаем взятки, независимо от того, где мы работаем, независимо от ситуации и от того, кто в ней участвует.

- Мы не получаем и не предоставляем подарки, услуги, обеды, развлечения с целью оказания влияния на принятие решений в работе ДГКИБ.

Мы настоятельно рекомендуем всем работникам и пациентам, которым становится известно о любых обстоятельствах или действиях, нарушениях Кодекса этики и комплаенс ДГКИБ, обсудить эти проблемы с нами или сообщить об этом комплаенс офицеру. Если у вас возникли проблемы, не игнорируйте их. Дайте нам знать.

- Можно обратиться в Службу комплаенс по номеру +7 707 794 30 47
- ДГКИБ категорически исключает принятие репрессивных мер в ответ на сообщение работников об имеющихся или планируемых нарушениях. Мы гарантируем конфиденциальность и анонимность. Рассмотрение 100% обращений.

Комплаенс офицер



Р. Мусаканова